



CITTA' DI COSSATO

Provincia di Biella

Area Amministrativa, Culturale e Servizi alla Persona

Ufficio Istruzione e Servizi Scolastici

Informazioni sul Servizio di REFEZIONE SCOLASTICA A.S.24/25

Il servizio di **REFEZIONE SCOLASTICA** è rivolto a tutti gli alunni frequentanti le scuole di Cossato, dal primo anno della scuola dell'Infanzia (ex scuola materna) fino all'ultimo anno della Scuola Secondaria di 1° grado (ex scuola media).

Il servizio è erogato tutti i giorni di scuola, per tutta la durata dell'anno scolastico. Il servizio prevede un pranzo completo con primo, secondo, contorno, frutta/dessert, pane e acqua (più la merenda per la scuola dell'infanzia). Il menù ha carattere stagionale (autunno/inverno/primavera/estate) ed è articolato su quattro settimane. Il MENU' (disponibile sul sito www.soriso.eu) viene proposto dal dietista, quindi discusso in Commissione Mensa e sottoposto al parere nutrizionale e alla vidimazione del Servizio S.I.A.N. dell' ASLBI.

La gestione del servizio è affidata a So.Ri.So. s.r.l., una società a capitale totalmente pubblico. I pasti vengono preparati nella cucina che si trova presso la scuola di Masseria e, da qui, trasportati verso tutti i plessi, all'interno di contenitori termici che assicurano il mantenimento della temperatura del cibo fino all'ora di pranzo.

Le informazioni relative alla REFEZIONE SCOLASTICA sono disponibili sul sito internet del Comune di Cossato: www.comune.cossato.bi.it (Refezione online a fondo pagina).

Il Comune di Cossato ritiene di fondamentale importanza erogare un accurato servizio di Refezione scolastica e, pertanto, vengono investite notevoli risorse nel controllo della qualità del servizio.

Per fruire del Servizio Refezione A.S.24/25 è necessario:

- **UTENTI GIA' ISCRITTI nell'A.S.23/24** -> presentare **CONFERMA** di iscrizione ONLINE sul programma *school&meal* (www.comune.cossato.bi.it Refezione online a fondo pagina), già utilizzato per la verifica dei pasti ed i pagamenti accedendo tramite le credenziali: SPID o CIE.

Una volta effettuato l'accesso, dal MENU' PRINCIPALE bisogna cliccare sulla voce "**Iscrizioni 24/25**" e verificare che i dati contenuti nelle maschere DATI DEL RICHIEDENTE e DATI DELL'ALUNNO DA ISCRIVERE siano completi e corretti. Occorre poi compilare le sezioni successive, salvare e inoltrare.

Le istanze di CONFERMA DI ISCRIZIONE alla Refezione Scolastica ONLINE devono essere presentate entro il 22 luglio 2024.

- **NUOVI UTENTI** (ALUNNI CHE NON SONO **MAI** STATI ISCRITTI) -> presentare DOMANDA DI ISCRIZIONE ONLINE sul portale J-CITY del Comune di Cossato ((www.comune.cossato.bi.it Autenticazione del cittadino Portale J-City) accessibile tramite SPID, CIE e CNS;

Le istanze di NUOVA ISCRIZIONE alla Refezione Scolastica ONLINE devono essere presentate entro il 22 luglio 2024.

L'Ufficio Istruzione procederà all'istruttoria delle istanze, comunicando eventuali rilievi.

Si precisa che, in caso di morosità del nucleo relative ad Asilo Nido e/o servizi parascolastici (Refezione, Pre-Post Orario e Trasporto Scolastico) e/o Centro Estivo, sarà necessaria la preventiva definizione delle pendenze.

Per poter iniziare a fruire del servizio occorre versare indicativamente il corrispettivo di 20 pasti per gli alunni della Scuola Primaria e dell'Infanzia e di 10 pasti per gli alunni della scuola Secondaria di 1° grado, con le modalità più avanti indicate.

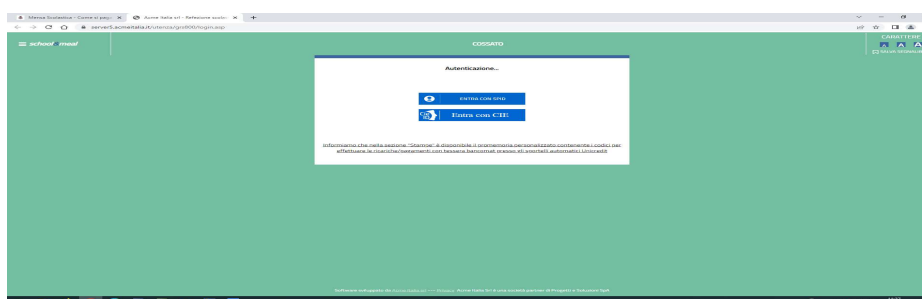
COME SI PAGA IL SERVIZIO REFEZIONE

Le tariffe del Servizio Refezione vanno versate al Comune di Cossato **esclusivamente utilizzando l'apposito Avviso PagoPA.**

Gli utenti possono generare autonomamente l'Avviso PagoPA **tramite il programma school&meal.**

Di seguito le indicazioni operative per GENERARE l'Avviso PagoPA:

- [Accedere al sito web school&meal: comune.cossato.bi.it](#) (Refezione online a fondo pagina) tramite SPID o CIE.



- Cliccando sulla voce Ricariche/Buoni DAL MENU' PRINCIPALE a sinistra sarà possibile generare l'Avviso PagoPA e procedere alternativamente al pagamento online (eseguita la transazione, verrà inviata via mail la ricevuta di pagamento) oppure alla Stampa dell'Avviso stesso pagabile tramite home banking oppure presso tabaccherie/ricevitorie o altri punti abilitati, ad eccezione delle Poste.

Dalla schermata che segue è inoltre possibile vedere l'elenco delle situazioni di pagamento create e non ancora pagate.

Acquista una ricarica pagoPA per: refezione										pagoPA	
Elenco delle ricariche da effettuare (Anno corrente)										Informativa	pagoPA
ID ACME	NOMINATIVO	DATA	CF	IUV	SERVIZIO	IMPORTO	SCADENZA	STATO PAGAMENTO	AZIONE	AZIONE	

- I pagamenti andati a buon fine saranno visualizzabili dalla prima tabella che segue nelle 24/48h successive, mentre quelli ancora da effettuare nella seconda.

Ricariche (Anno scolastico: 2020_2021)			
Cognome	Nome		Saldo
Alunno COG	Alunno NOM		0,02 Euro
Data	Importo	Negozio	Causale
25/11/2020	€ 0,01	pagoPA	uvv02205100000000676
23/10/2020	€ 0,01	pagoPA	uvv02205100000000575
Totale (Anno corrente) : € 0,02			

Acquista una ricarica pagoPA per: <input type="button" value="refezione"/>											
Elenco delle ricariche da effettuare (Anno corrente)										Informativa	
ID ACME	NOMINATIVO	DATA	CF	IUV	SERVIZIO	IMPORTO	SCADENZA	STATO PAGAMENTO	AZIONE	AZIONE	
211-2020_2021-0-454-MAN-0	Alunno COG Alunno NOM	25/04/2021	LNNLNN00A01F205C	02215100000000392	refezione	0,01	11/05/2021	Non pagato	Stampa	Paga online	
211-2020_2021-0-454-MAN-0	Alunno COG Alunno NOM	25/11/2020	LNNLNN00A01F205C	02205100000000777	refezione	0,02	10/12/2020	Non pagato			

Il servizio è prepagato. Effettuando un versamento, si crea un credito a favore dell'utente; tale credito verrà decurtato ad ogni pasto consumato. La famiglia è tenuta a verificare che l'entità del credito residuo sia sufficiente a coprire i pasti che vengono consumati e a provvedere alla tempestiva integrazione qualora il credito stia per esaurirsi.

E' possibile controllare il proprio credito, verificare le presenze ai pasti e le ricariche effettuate, consultando le pagine web personali ([autenticazione tramite SPID su Refezione online](#)).

Si segnala che i pasti non consumati, per uscita anticipata da scuola, non verranno addebitati se l'uscita avviene **prima delle ore 9,30** o se verrà data apposita comunicazione entro tale ora. Diversamente, verrà addebitato all'utente l'intero costo del pasto.

La verifica delle presenze viene effettuata, a cura dell'Ufficio Istruzione, nei primi giorni del mese successivo. Prima di tale verifica, eventuali variazioni per uscite anticipate o entrate ritardate potrebbero non essere ancora rilevate dal sistema.

L'eventuale richiesta di storno pasti addebitati ma non fruiti dovrà pervenire via mail all'Ufficio Istruzione (istruzione@comune.cossato.bi.it) **entro 60 giorno** dalla data del pasto; Eventuali richieste pervenute oltre i 60 giorni non verranno prese in considerazione.

L'eventuale credito residuo alla fine dell'anno scolastico resterà disponibile per l'anno successivo. In caso di cessazione definitiva dei servizi da parte dell'utente, il credito residuo verrà rimborsato (**se superiore a 20,00 Euro**) a fronte di idonea richiesta, che potrà anche prevedere l'impiego del credito per altro figlio iscritto al servizio.

In caso di morosità l'Ente procederà attivando le necessarie procedure amministrative volte al recupero dei crediti.

TARIFE DEL SERVIZIO

Le tariffe del Servizio Refezione scolastica sono differenziate nelle seguenti fasce:

FASCE	VALORE ISEE	TARIFFA 2024/2025 €	TARIFFA A.S. 2024/2025 3 utenti servizio refezione
FASCIA A (residenti)	da 0 a 5.013,50	1,50	1,35
FASCIA B (residenti)	da 5.013,51 a 6.643,50	2,50	2,25
FASCIA C (residenti)	da 6.643,51 a 12.245,50	3,80	3,42
FASCIA D (residenti)	da 12.245,51 a 17.950,50	4,50	4,05
FASCIA E (residenti)	da 17.950,51 a 21.052,50	5,00	4,50
FASCIA F (residenti)	Da 21.052,51	5,40	4,86
NON RESIDENTI		5,40	4,86

Anche per l'A.S. 2024/2025, viene applicata una riduzione del 10% alle tariffe dei soggetti appartenenti a nuclei con tre utenti del servizio Refezione.

Per fruire di agevolazione tariffaria le famiglie RESIDENTI devono presentare ONLINE sul portale J-City (qualora non avessero già provveduto), apposita richiesta riferita ad attestazione ISEE in corso di validità. L'agevolazione viene riconosciuta a partire dalla data di presentazione della relativa richiesta.

LE DIETE SPECIALI

Per ottenere una dieta speciale **per intolleranze alimentari**, occorre presentare apposita certificazione alla Società So.Ri.So. s.r.l. utilizzando i modelli regionali, scaricabili dal sito del Comune di Cossato.

Per fruire di una dieta speciale **per motivi etico/religiosi** occorre presentare idonea richiesta all'Ufficio So.Ri.So.

La richiesta di dieta speciale deve essere rinnovata prima dell'inizio di ogni anno scolastico, ad eccezione delle seguenti patologie: celiachia, favismo e diabete (per quest'ultimo è comunque necessario comunicare tutti gli eventuali aggiornamenti).

LA COMMISSIONE MENSA

Al fine di assicurare la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nel servizio di Refezione, è istituita la Commissione Mensa, composta da insegnanti, personale ausiliario, genitori, cuochi, rappresentanti del Comune e della Società So.Ri.So s.r.l.. La Commissione Mensa si riunisce periodicamente, ha funzioni consultive e propositive ed ha l'obiettivo primario di monitorare la qualità del servizio.

Per informazioni sul Servizio REFEZIONE è possibile contattare:

- **Ufficio Istruzione e Servizi Scolastici**
Via Ranzoni 22/A - Cossato
Tel. 015/9893503-513-516
E-mail: istruzione@comune.cossato.bi.it
Indirizzo internet: www.comune.cossato.bi.it > REFEZIONE online (in fondo alla pagina)

- **Società So.Ri.So. s.r.l.**
Via Ranzoni 22/A - Cossato
Tel. 015/9893514
E-mail: soriso.srl@gmail.com
Indirizzo internet: www.soriso.eu